

Qualitätsmanagement in der physiotherapeutischen Praxis

Heinrich Rügge

Qualitätsmanagement (QM) in einer physiotherapeutischen Praxis ist ein immer größer werdendes Feld und bietet den Praxen einen langfristigen Mehrwert. Der Vortrag verknüpft die vorliegende Theorie mit einer praktischen Situation – beispielsweise wird verdeutlicht wie besonders neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von QM profitieren können. Schon vor seiner Bewerbung kann ein Physiotherapeut durch das veröffentlichte Leitbild, die Vision und die Mission einer Praxis erkennen. Er sieht direkt, ob die Philosophie der Praxis mit seinen Vorstellungen übereinstimmt und die Einrichtung somit als Arbeitsstelle für ihn geeignet ist. Nach der Einstellung erfolgt mithilfe der schriftlichen Prozessbeschreibung „Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters“ in Verbindung mit einer Checkliste die Einarbeitung. Dadurch wird der neue Mitarbeiter möglichst schnell zu einem wertvollen Mitglied des Praxisteam, Davon profitiert sowohl die Praxis als auch der neue Physiotherapeut. Weitere Maßnahmen wie das Organigramm und die Stellenbeschreibung geben dem Physiotherapeuten Sicherheit und eine klare Verteilung der Zuständigkeiten. Auch strukturierte Teambesprechungen und regelmäßige Mitarbeitergespräche sind Ausdruck der gelebten Mitarbeiterorientierung der Einrichtung. In der Festlegung von schriftlichen Zieldefinitionen mit Maßnahmen zur Überprüfung und Bewertung der entsprechenden Umsetzung zeigen sich die Weiterentwicklung der Praxis und die Zukunftssicherung des Arbeitsplatzes.

Durch diese und andere Maßnahmen stellt das Qualitätsmanagement in einer physiotherapeutischen Praxis besonders aus Sicht neuer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, ein wertvolles Handwerkszeug dar.

Doch auch die Praxisleitung kann durch ein gelebtes QM die Optimierung der Praxisabläufe und damit eine Steigerung der Wirtschaftlichkeit erreichen. So kann durch QM nicht nur eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit erreicht, sondern auch die Praxis nachhaltig zum Erfolg geführt werden.