

Mitarbeiter Medical Research Team (Orthopädie) - Qualitätsmessung (m/w/d)

Wir sind BetterDoc. Ein e-Health Start-Up mit knapp 100 MitarbeiterInnen an den Standorten Köln und Basel. Wir unterstützen Patienten bei schwerwiegenden Krankheitsverläufen und komplexen Diagnosen, in dem wir ihnen den bestmöglichen Spezialisten für das spezifische Gesundheitsproblem empfehlen. Um das zu tun, erheben wir Qualitätsdaten aus dem Gesundheitssystem, führen eigene Recherchen durch und befragen unsere Patienten. Seit 2012 konnten wir bereits vielen tausenden Patienten helfen, den richtigen Arzt für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden.

Zur Verstärkung unseres Medical Research Teams im Bereich der Orthopädie suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Köln oder Basel.

Deine Aufgaben:

- Mitarbeit in einem multiprofessionellen Team aus Ärzten, Physiotherapeuten, Natur- und Gesundheitswissenschaftlern
- Mitarbeit im operativen Geschäft (Bearbeitung von Patientenanfragen)
 - Tägliche Recherche, Benennung und schriftliche Beschreibung geeigneter medizinischer Spezialisten für konkrete Patientenanfragen innerhalb von 48 Stunden
 - Telefonischer Patientenkontakt zur Erhebung der Krankengeschichte und Erklärung der empfohlenen Spezialisten
- Eigenverantwortliche Themenschließung zu verschiedenen medizinischen Fragestellungen
- Festlegung, Recherche und Pflege von Qualitätsparametern von Ärzten und Kliniken in der Datenbank
- Interdisziplinäre Besprechung von Patientenfällen
- Projektarbeit

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Bachelor oder Master) und Berufserfahrung im physio- oder ergotherapeutischen Bereich, als orthopädische Pflegekraft oder eine vergleichbare Qualifikation (Physiotherapie/Krankenpflege-Ausbildung)- gerne kannst Du uns aber auch andernfalls überzeugen, dass Du der / die Richtige für uns bist!
- Freude am telefonischen Patientenkontakt
- Kenntnisse im Bereich von orthopädischen Erkrankungen
- Erfahrung im Umgang mit Patienten (Kursleitung, praktische Arbeit mit Patienten)
- Weit überdurchschnittliches Interesse an hochwertigen Recherche-Tätigkeiten

- Besonderes Interesse an Qualität in der Medizin, Qualitätssicherung und qualitätsbezogener Steuerung im Gesundheitswesen
- Kompetenz in der Beurteilung wissenschaftlicher Fachliteratur
- Genauigkeit, Sorgfalt und Motivation zu hervorragenden Arbeitsergebnissen
- Hervorragende Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Von Vorteil sind außerdem Kenntnisse in folgenden Bereichen
 - Englisch in Wort und Schrift
 - Ggf. französische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Was BetterDoc Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Startups im Gesundheitswesen
- Arbeit in einem dynamischen und erfahrenen Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Feste Arbeitszeiten ohne Schicht- und Wochenenddienste
- Home Office nach Absprache möglich
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln
- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser
- Regelmäßige Team-Events (jedes Quartal)

Interesse?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? **Dann bewirb Dich jetzt!** Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) kannst Du in unserem Bewerbungsportal unter dem folgenden Link hochladen: <https://betterdoc.jobs.personio.de/job/142162>

Deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources ist Jacqueline Drouven.

Weitere Informationen zum Umgang mit Deinen Daten erhältst Du unter: https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf