

Seit 2012 hat sich **BetterDoc** zum marktführenden e-health Startup in der Gesundheitsbranche entwickelt – und wir wollen mit Deiner Hilfe noch besser werden! Unsere Mission ist es, den Gesundheitsmarkt transparenter zu gestalten und Patienten bei der schwierigen Arztwahl zu unterstützen.

BetterDoc analysiert dafür öffentlich verfügbare Qualitätsdaten im Gesundheitswesen und erhebt eigene Daten zur Indikations- und Ergebnisqualität mittels Patientenbefragungen. Zusätzlich unterstützen uns 2.500 ehrenamtlich tätige, hochspezialisierte Ärzte, mit ihrem Fachwissen.

Mit derzeit 70 Mitarbeitern können rund 20 Millionen Versicherte in Deutschland **BetterDocs** Service kostenfrei nutzen. Wir wickeln pro Jahr 10.000 Patientenfälle mit großem Erfolg ab - und wir sind noch lange nicht am Ziel! Als innovatives und weiterhin stark wachsendes Unternehmen benötigen wir tatkräftige Unterstützung, denn unsere Mission kann nur mit einem starken und motivierten Team verfolgt werden.

Wir suchen ab sofort einen motivierten Mitarbeiter für den Bereich Patient Care (m/w/d) am Standort Köln

Deine Aufgaben:

- Entgegennahme von Inbound und Durchführung von Outbound-Anrufen
- Ansprechpartner für Patienten und Ärzte bei Fragen zum BetterDoc Service
- Zusammenarbeit mit Researchern, Ärzten, Analysten und Entwicklern bei der Erbringung unseres Services
- Vereinbarung von Terminen mit Patienten und Kliniken/Praxen
- Organisation von medizinischen Unterlagen

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Arzthelfer/in oder Medizinischen Fachangestellten oder vergleichbare Ausbildung bzw. Berufserfahrung
- Erfahrungen beim telefonischen Patienten-/Kundenkontakt oder im Call-Center
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Engagement und Teamfähigkeit
- Erfahrener Umgang beim Tippen mit Computer-Tastaturen (10-Finger-System von Vorteil)
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was **BetterDoc** Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Startups im Gesundheitswesen
- Flexible Arbeitszeiten im Zeitraum von 8:00 bis 18:00 Uhr
- Home Office nach Absprache möglich
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln
- Kaffee, Tee und Wasser werden kostenfrei bereitgestellt
- Arbeit innerhalb einer flachen Hierarchie und offener Kommunikationskultur
- Regelmäßige Team-Events (jedes Quartal)
- Jederzeit kostenfreien Zugang zu unserem Service für Dich und Angehörige

Interesse?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? Dann sei dabei! Bewirb Dich jetzt unter folgendem Link und schick uns deine Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse):
<https://betterdoc-jobs.personio.de/job/142171?pc=97572#apply>

Deine Ansprechpartnerin bei uns: Jacqueline Drouven.

Weitere Informationen zum Umgang Deiner Daten erhältst Du unter:
https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf