

## Physiotherapeut\*innen / Sport- / Gesundheitswissenschaftler\*innen als medizinische Researcher\*innen im Bereich Digital Health

Wir sind BetterDoc. Ein junges Digital Health Unternehmen mit über 130 Mitarbeiter\*innen an den Standorten Köln und Basel. Wir unterstützen Patient\*innen bei schwerwiegenden Krankheitsverläufen und komplexen Diagnosen, indem wir ihnen den bestmöglichen Spezialisten für das spezifische Gesundheitsproblem empfehlen. Um das zu tun, erheben wir Qualitätsdaten aus dem Gesundheitssystem, führen eigene Recherchen durch und befragen unsere Patient\*innen. Seit 2012 konnten wir bereits vielen tausenden Patient\*innen helfen, den richtigen Arzt für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden.

Zur Verstärkung und Weiterentwicklung unseres **Medical Research Teams (Orthopädie)** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Kolleg\*innen mit medizinischem Background.

Du bist Physiotherapeut\*in oder Sport-/Gesundheitswissenschaftler\*in und möchtest Patient\*innen Orientierung in der medizinischen Versorgungslandschaft geben? Du möchtest Patient\*innen bei der Verbesserung ihres Gesundheitszustands helfen? Dich interessieren die unterschiedlichsten Krankheitsbilder, wissenschaftlich fundierte Behandlungsmethoden und wer diese bestmöglich anwenden kann?

Dich reizt die Dynamik eines innovativen jungen Digital Health Unternehmens mehr als verkrustete Strukturen und administrative Bürokratie? Du würdest Dich selbst als empathisch und kommunikativ beschreiben und arbeitest gerne in einem hoch qualifizierten, multidisziplinären Team?

**Dann bewirb Dich jetzt!**

### Deine Aufgaben:

- Als Mitarbeiter\*in im Medical Research (m/w/d) bildest Du das Herz unseres einzigartigen BetterDoc-Services, indem Du geeignete medizinische Spezialist\*innen, unter der Berücksichtigung der konkreten Bedürfnisse Deiner Patient\*innen, recherchierst und an Deine Patient\*innen kommunizierst
- Konkret bedeutet dies:
  - Recherche, Benennung und schriftliche Beschreibung geeigneter medizinischer Spezialist\*innen für konkrete Patientenanfragen innerhalb von 48 Stunden
  - Eigenverantwortliche Themenerschließung zu verschiedenen medizinischen Fragestellungen
  - Festlegung, Recherche und Pflege von Qualitätskriterien von Ärzt\*innen und Kliniken in der Datenbank

- Telefonischer Patientenkontakt zur Erhebung der Krankengeschichte und Erklärung der empfohlenen Spezialist\*innen
- Du arbeitest dabei in einem multiprofessionellen Team aus Ärzt\*innen, Physiotherapeut\*innen, Sportwissenschaftler\*innen, Natur- und Gesundheitswissenschaftler\*innen
- Du nimmst täglich an interdisziplinären Besprechungen von Patientenfällen teil
- Mit dem Wissen aus der täglichen Recherchearbeit entwickelst Du unsere Datenbank und Methodik stetig weiter und setzt Qualitätsstandards für zukünftige Abfragen und Recherchen
- Abseits des Tagesgeschäft engagierst Du Dich nach Möglichkeit im Rahmen verschiedener Projekte (bspw. langfristige Optimierung der Datenbank gemeinsam mit unserem Developer-Team, Testen neuer Tools und Prozesse etc.)

## Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Bachelor oder Master) und Berufserfahrung im physio- oder ergotherapeutischen Bereich, im sportwissenschaftlichen Bereich, als orthopädische Pflegekraft oder eine vergleichbare Qualifikation (Physiotherapie/Krankenpflege-Ausbildung) - gerne kannst Du uns aber auch andernfalls überzeugen, dass Du der / die Richtige für uns bist!
- Gutes medizinisches Grundlagenwissen, insbesondere im Bereich von orthopädischen Erkrankungen, und Bestreben, diese Kenntnisse kontinuierlich zu erweitern
- Erfahrung im Umgang mit Patient\*innen (Kursleitung, praktische Arbeit mit Patient\*innen)
- Hohe Patientenorientierung und Freude daran, anderen Menschen bei gesundheitlichen Fragestellungen zu helfen
- Hohes Interesse an der Qualität im Gesundheitswesen sowie Qualitätssicherung in der Medizin und Wunsch, die Gesundheitsversorgung in Deutschland und der Schweiz nachhaltig zu verbessern
- Freude am telefonischen Patientenkontakt
- Spaß an hochwertigen Recherche-Tätigkeiten und der kompetenten Beurteilung von Fallzahlen, Zertifikaten und wissenschaftlicher Fachliteratur
- Digitale Kompetenzen für einen effizienten Umgang mit modernen Software-Tools
- Selbstständige, strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise; Engagement, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Ausdrucksweise in Wort und Schrift

## Was BetterDoc Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Digital Health Unternehmen im Gesundheitswesen, assoziiert mit dem führenden europäischen Telemedizin-Anbieter Medgate und der renommierten Otto Gruppe
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln
- Bereitstellung modernster Hardware
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser
- Regelmäßige Team-Events (jedes Quartal)
- Jederzeit kostenfreien Zugang zu unserem Service für Dich und Deine Angehörigen

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? **Dann bewirb Dich jetzt!** Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) kannst Du in unserem **Bewerbungsportal** unter dem folgenden Link hochladen: <https://betterdoc.jobs.personio.de/job/142162?display=de#apply>

Deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources ist Jacqueline Drouven.  
Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Informationen zum Umgang mit Deinen Daten erhältst Du unter:  
[https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung\\_BD\\_bewerbungen.pdf](https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf)