

Mitarbeiter (m/w/d) Medical Research (französischsprachig)

Wir suchen einen französischsprachigen medizinischen Mitarbeiter (m/w/d) für unser Medical Research Team.

Deine Aufgaben:

- Als Mitarbeiter (m/w/d) bildest du das Herz unseres einzigartigen BetterDoc-Services, indem Du geeignete medizinische Spezialisten, unter der Berücksichtigung der konkreten Bedürfnisse Deiner Patienten, recherchierst und an Deine Patienten kommunizierst
- Gemeinsam mit einem multiprofessionellen Team aus Ärzten, Natur- und Gesundheitswissenschaftlern erarbeitest Du Lösungen für (teilweise) komplexe, medizinische Diagnosen und sorgst dafür, dass Deine Patienten einen geeigneten Spezialisten an die Hand bekommen
- Mit dem Wissen aus der täglichen Recherchearbeit entwickelst Du unsere Datenbank und Methodik stetig weiter und setzt Qualitätsstandards für zukünftige Abfragen und Recherchen
- Du kommunizierst extern mit den Schweizer Patienten (in der Regel schriftlich, ggfs. auch telefonisch) auf französisch und intern mit deinen KollegInnen auf deutsch
- Abseits des Tagesgeschäft engagierst du Dich je nach Wunsch und Bedarf im Rahmen verschiedener Projekte (bspw. langfristige Optimierung der Datenbank gemeinsam mit unserem Developer-Team, Testen neuer Tools und Prozesse etc.)
- Durch die enge Zusammenarbeit mit weiteren internen Ansprechpartnern (bspw. der Patientennachbefragung) sorgst Du für einen reibungslosen und qualitativ hochwertigen Service des Medical Research Teams sowohl in Deutschland als auch in der Schweiz

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Bachelor oder Master) und Berufserfahrung im physio- oder ergotherapeutischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation (bspw. im Bereich Gesundheitsversorgung) - Gerne kannst Du uns aber auch andernfalls überzeugen, dass Du der / die Richtige für uns bist!
- Du verfügst über gutes medizinisches Grundlagenwissen über die unterschiedlichsten Fachbereiche (insbes. in der Orthopädie) und bist bestrebt diese Kenntnisse kontinuierlich zu erweitern
- Du hast in der Vergangenheit Deine hohe Patientenorientierung unter Beweis gestellt (bspw. in der praktischen Arbeit mit Patienten, Kursleitung) und hast Freude daran anderen Menschen bei gesundheitlichen Fragestellungen zu helfen (inkl. telefonischen Patientenkontakt)

- Du besitzt ein hohes Interesse an der Qualität im Gesundheitswesen sowie Qualitätssicherung in der Medizin und möchtest die Gesundheitsversorgung in Deutschland und der Schweiz nachhaltig verbessern
- Du hast Spaß an hochwertigen Recherche-Tätigkeiten und der kompetenten Beurteilung wissenschaftlicher Fachliteratur auf der Suche nach fundierten Lösungen für unsere Patienten
- In der Kommunikation bist du präzise und prägnant und verstehst es auf die unterschiedlichen Patienten bedarfs- und zielgruppenspezifisch einzugehen und diese an die Hand zu nehmen
- Du beherrscht Französisch fließend in Wort und Schrift, kannst Dich aber auch (intern) sehr gut auf Deutsch verständigen
- Ein solides technisches Grundverständnis erleichtert Dir die Einarbeitung maßgeblich

Was **BetterDoc** Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Startups im Gesundheitswesen
- Flexible Tätigkeit im Zeitraum von 8:00 bis 18:00 Uhr
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln
- Möglichkeit, teilweise aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur, regelmäßige Team-Events
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser

Interesse?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? Dann sei dabei! Bewirb Dich jetzt unter folgendem Link und schick uns deine Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse).

<https://betterdoc.jobs.personio.de/job/391778#apply>

Dein Ansprechpartner bei uns ist Jonas Topp (karriere@betterdoc.de).

Weitere Informationen zum Umgang Deiner Daten erhältst Du unter: https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf