

Seit 2012 hat sich **BetterDoc** zum marktführenden e-health Startup in der Gesundheitsbranche entwickelt – und wir wollen mit Deiner Hilfe noch besser werden! Unsere Mission ist es, den Gesundheitsmarkt transparenter zu gestalten und Patienten bei der schwierigen Arztwahl zu unterstützen.

BetterDoc analysiert dafür öffentlich verfügbare Qualitätsdaten im Gesundheitswesen und erhebt eigene Daten zur Indikations- und Ergebnisqualität mittels Patientenbefragungen. Zusätzlich unterstützen uns 2.500 ehrenamtlich tätige, hochspezialisierte Ärzte, mit ihrem Fachwissen.

Mit derzeit 65 Mitarbeitern können rund 10 Millionen Versicherte in Deutschland **BetterDoc's** Service kostenfrei nutzen. Wir wickeln pro Jahr 10.000 Patientenfälle mit großem Erfolg ab - und wir sind noch lange nicht am Ziel! Als innovatives und weiterhin stark wachsendes Unternehmen benötigen wir tatkräftige Unterstützung, denn unsere Mission kann nur mit einem starken und motivierten Team verfolgt werden.

Wir suchen ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit (40h/Woche) für unser orthopädisches Research Team am Standort Köln.

Deine Aufgaben:

- Mitarbeit im operativen Geschäft: telefonischer Patientenkontakt
 - Telefonische Erhebung der Krankengeschichte direkt am Patienten und Dokumentation der Anamnese
 - Telefonische Beratung der Patienten zu den Spezialisten-Vorschlägen
- Verantwortlich für die Pflege der Datenbank, Bearbeitung der Patientenfragen und Projekte
- Tägliche Recherche, Benennung und schriftliche Beschreibung geeigneter medizinischer Spezialisten für konkrete Patientenfragen innerhalb von 48 Stunden
- Festlegung, Recherche und Pflege von Qualitätsparametern von Ärzten und Kliniken in der Datenbank
- Interdisziplinäre Besprechung von Patientenfällen

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium und Berufserfahrung im physio- oder ergotherapeutischen Bereich, als orthopädische Pflegekraft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse im Bereich von orthopädischen Erkrankungen
- Freude am telefonischen Patientenkontakt sowie Erfahrung im Umgang mit Patienten
- Besonderes Interesse an Qualität in der Medizin, Qualitätssicherung und qualitätsbezogener Steuerung im Gesundheitswesen
- Sicherer Umgang mit modernen elektronischen Arbeitsmitteln
- Genauigkeit, Sorgfalt und Motivation zu hervorragenden Arbeitsergebnissen
- Analytisches Denkvermögen, solides Fachwissen und soziale Kompetenz
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Einsatzbereitschaft und Durchhaltevermögen
- Von Vorteil sind außerdem Kenntnisse in folgenden Bereichen: Gesundheitssystem und Versorgungslandschaft in Deutschland

Was BetterDoc Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Startups im Gesundheitswesen
- Flexible Tätigkeit im Zeitraum von 8:00 bis 18:00 Uhr
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln
- Kaffee, Tee und Wasser werden kostenfrei bereitgestellt
- Arbeit innerhalb einer flachen Hierarchie und offener Kommunikationskultur
- Regelmäßige Team-Events (jedes Quartal)

Interesse?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? Dann schicke Deine Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe der **Stellen-ID 11-029**, Deines frühestmöglichen Startdatums sowie deiner Gehaltsvorstellung in einem PDF-Dokument an karriere@betterdoc.org.

Deine Ansprechpartnerin bei uns im Bereich Human Resources ist Jacqueline Elbern.